

# YLLÄPITOSOPIMUS VAPAUTTAA HENKILÖKUNNAN TYÖAJAN TYÖTEHTÄVIEN YTIMEEN



Ylläpitosopimuksesta voit valita juuri omaan organisaatiosi tarpeisiin sopivat palvelut. Järjestelmäsi sujuvan ylläpidon varmistamiseksi sopimukseen sisältyvät esimerkiksi:

- Huollon ja tuen ensisijaistaminen
- Hinnastoalennukset huoltotöistä, laitekorjauksista ja varaosista
- Ennakoiva huolto ja vikatilanteiden minimointi
- Ohjelmistopäivitykset

Ylläpitosopimuksessa on lisäksi valittavissa vaihtoehtoisia palveluita täyttämään sekä tarpeesi että toiveesi, kuten Ascom Miratel HelpDesk-puhelintuki muita edullisemmin vuoden jokaisena päivänä klo 8–22 tai Ascom Miratel Etähallintapalvelut esimerkiksi uusien ohjelmistoversioiden nopeisiin ja kustannustehokkaisiin etä-asennuksiin.

## ASCOM MIRATEL HELPDESK – TYÖSSÄ SILLOIN KUIN SINÄKIN

HelpDeskin kitkaton ja katkeamaton tuki tuo vaivattomuutta työpäivään

- Ongelmanratkaisu puhelinsoiton päässä
- Kaikki palvelut yhdestä numerosta
- Järjestelmien tekninen ja käyttötuki
- Huoltotilaukset ja vikailmoitukset samassa paikassa
- Tehokkaat etähallintapalvelut säästävät aikaa ja rahaa
- Saat tarvitsemasi avun välittömästi ja yksilöllisesti

## YLLÄPITOSOPIMUSASIAKKAANA ET MAKSA TURHASTA

Saat täsmälleen sen, mitä tilaat ja tarvitset. Emme kuormita järjestelmiäsi emmekä kukkaroaasi ylimääräisillä tai tarpeettomilla toiminnoilla. Mikäli huomaamme tarvetta käyttöympäristön konfigurointiin, laitehankintoihin tai muihin järjestelmän ylläpidon ja parhaan toimivuuden takaaviin toimenpiteisiin, laadimme asiakkaillamme perustellun ehdotuksen. Ylläpitosopimusasiakkaana et siis sitoudu yllättäviin tai tarpeettomiin lisäinvestointeihin.

**Ylläpitosopimusasiakkaille  
raportoidaan  
säännöllisesti tehdyistä  
toimenpiteistä ennakoiva  
huolto mukaan lukien.**

HelpDesk  
(02) 415 1234

tarvittaessa  
joka päivä klo 8–22

huolto@ascom.com  
www.ascom.fi

## YLLÄPITOSOPIMUSASIAKKAANA OLET AINA ASKELEEN EDELLÄ MUITA

Huolehdimme ennakoivasti Ascom Miratel Ylläpitosopimusasiakkaiden järjestelmistä ja ohjelmistoista, mikä vapauttaa asiakkaidemme työpäivät tehokkaasti itse työtehtäviin. Ylläpitosopimusasiakkaana:

- Olet etusijalla mahdollisissa laitekorjauksissa, sillä huolto priorisoi ylläpitosopimusasiakkaat
- Saat tuntuvia alennuksia huoltotöistä, laitteista ja varaosista
- Ohjelmistosi ovat aina ajan tasalla
- Saat mahdollisuuden ottaa uusia ominaisuuksia käyttöösi

### ASCOM MIRATEL HUOLEHTII SEKÄ JÄRJESTELMISTÄ ETTÄ NIIDEN KÄYTTÄJISTÄ

Ylläpitosopimuksen pääkäyttäjä- ja huoltokurssit. Miratelin huolto- tai pääkäyttäjäkursseilla saat

- kokonaiskuvan järjestelmästä
- paljon käytännön harjoitusta
- lisätietoa järjestelmien lisäominaisuuksista
- valmiuden ratkaista mahdolliset ongelmatilanteet
- vastaukset sinua askarruttaviin kysymyksiin
- käyttövinkkejä ja tilaisuuden verkostoitumiseen
- hyvän tuen tehtäviisi

Ascom Miratel Ylläpitosopimus sisältää vuosittain yhden henkilön maksuttoman kurssin. Huoltokurssit sukeltavat pääkäyttäjäkursseja syvemmälle ja niissä ratkaistaan kurssia varten suunniteltuja vikatilanteita. Ascom Miratelilta voi myös tilata asiakaskohtaisesti räätälöityä käyttökoulutusta laajennettavissa, päivitettävissä ja muunneltavissa olevien laitteiden, järjestelmien ja palvelujen käytön tehostamiseksi.

### ASCOM MIRATEL ETÄHALLINTAPALVELUT – ONGELMANRATKAISUA ILMAN HUOLTOKÄYNTJÄ

Valitse Ascom Miratel Etähallintapalvelut, kun haluat

- paikasta riippumattoman ratkaisun teknisiin ongelmiin
  - selvittää huoltotilanteista nopeasti ja edullisesti
  - joustavat ja yksilölliset, juuri sinun tarpeisiisi mukautetut etähallintapalvelut
- Ascom Miratel Etähallintapalveluilla Ascom Miratel -järjestelmien ylläpito ja päivitys sekä huolto- ja ongelmatilanteet hoidetaan tietoturvallisesti verkon välityksellä. Ascom Miratel Etähallintapalvelut noudattavat tietosuojaa ja salassapitoa.

### Etkö pääse kouluttautumaan paikan päälle?

Ascom Miratel Webinaari on siellä missä sinäkin. Kysy lisää osoitteesta [www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

### Oletko Ascom Miratel Ylläpitosopimusasiakas?

Muistuta asiasta ilmoittautuessasi kurssille.

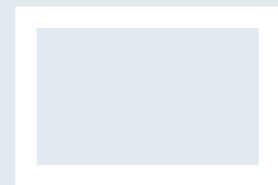
### Kysy Ascom Miratelin kierrätyspalvelua.

Voimme kierrättää laitevaihdon yhteydessä vanhat laitteet asiakkaan puolesta.

### Liitä aina RMA-numero laitelähetykseen, kun lähetät sen huoltoon.

Katso lisätietoja osoitteesta [www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

### Tarkemmat tiedot ylläpitosopimuksen sisällöstä saat myyjältäämme.



#### Ascom Miratel Oy

PL 59, 20101 TURKU

Käyntiosoite: Mustionkatu 2 B, 20750 TURKU

Puh. (02) 415 1200, Fax (02) 415 1222

[myynti@ascom.com](mailto:myynti@ascom.com)

[www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

